
“北辰文体云”建设服务项目

政 府 采 购

(项目编号:XFZB-2018-TJBC-0665)



天津烜福工程招标有限公司

Tianjin Xuan fu engineering bidding co., LTD

“北辰文体云”建设服务项目
竞争性磋商-服务

项目编号：XFZB-2018-TJBC-0665

天津烜福工程招标有限公司
www.xuanfuzb.com

采 购 人：天津市北辰区文化广播电视局

采购代理机构：天津烜福工程招标有限公司

日 期：2018 年 11 月

目 录

第一部分 磋商邀请函.....	1
第二部分 磋商项目要求.....	4
第三部分 供应商须知.....	35
第四部分 合同草案.....	44
第五部分 响应文件格式.....	47
最终报价.....	64

注：最终报价单不封装的响应文件中，盖公章后磋商当天单独携带。

说明：

1. 本采购文件除封面及目录外共64页，请供应商在领取文件时自行核对，如发现缺页、错装等情况，请于购买采购文件24小时内向代理机构提出，以便及时更正，否则造成的一切后果由供应商自负。
2. 请供应商在磋商前随时关注天津市政府采购网（tjgp.czds.tj.gov.cn）。若有更正公告，请供应商将“更正公告回执”下载后盖上公章，扫描至天津烜福工程招标有限公司。邮箱：xuanfuzhaobiao@163.com。至响应文件提交截止时间仍未收到“更正公告回执”的视为已熟知更正公告内容，接受更正公告所表述内容，并承担由此可能产生的风险。

第一部分 磋商邀请函

受天津市北辰区文化广播电视局委托，天津烜福工程招标有限公司将以竞争性磋商方式，对“北辰文体云”建设服务项目实施政府采购。现欢迎合格的供应商参加磋商。

一、项目名称和编号

（一）项目名称：“北辰文体云”建设服务项目

（二）项目编号：XFZB-2018-TJBC-0665

二、项目内容

“北辰文体云”建设服务，服务期限为半年。

三、项目预算

50万元（人民币）

四、项目需要落实的政府采购政策

（一）按照《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，根据磋商当日“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的信息，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，拒绝参与政府采购活动，同时对信用信息查询记录和证据进行打印存档。

（二）根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》规定，本项目对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除。

（三）根据财政部发布的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》规定，本项目对监狱企业产品的价格给予6%的扣除。

（四）根据财政部、民政部、中国残疾人联合会发布的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》规定，本项目对残疾人福利性单位产品的价格给予6%的扣除。

注：小微企业以供应商填写的《中小企业声明函》为判定标准，残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准，监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属

于监狱企业的证明文件，否则不予认定。以上政策不重复享受。

五、供应商资格要求（实质性要求）

具备政府采购法第二十二条规定，提供以下资料：

1. 营业执照副本或事业单位法人证书或民办非企业单位登记证书或社会团体法人登记证书或基金会法人登记证书，自然人的身份证明。

2. 供应商具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供2017年度经第三方会计师事务所审计的企业财务报告或银行出具的资信证明。

3. 供应商具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供2018年至磋商截止时间至少一个月的相关证明材料；依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税（税务机关出具）或不需要缴纳社会保障资金（社会保险基金管理部门出具）。

4. 供应商参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，并出具承诺函。（截至磋商日成立不足3年的供应商可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明）

5. 本项目不接受联合体磋商。

六、获取采购文件时间、地点及采购文件售价：

1. 获取采购文件的时间：北京时间2018年11月19日至11月26日，每日上午9:00--12:00，下午13:00--16:00（法定节假日除外）。

2. 获取采购文件的地点：天津烜福工程招标有限公司（天津市北辰区京津公路与北辰道交口金玺大厦2号楼701室）

3. 获取采购文件的方式：

(1) 供应商须在《天津市政府采购网》上完成注册并成为合格供应商（注册网址：http://tjgp.czds.tj.gov.cn/gys_login.jsp）。

(2) 现场发售，未购买采购文件不具备本项目的磋商资格。每日上午9:00--12:00，下午13:00--16:00（法定节假日除外）。

4. 采购文件的售价：采购文件每套售价为500元/本。（采购文件一经售出，所收费用概不退还）。

七、响应文件提交的截止时间、开启时间及地点

1. 响应文件提交的截止时间：北京时间2018年11月30日上午9:30

2. 响应文件开启时间：北京时间 2018 年 11 月 30 日上午 9:30

3. 响应文件开启地点：天津烜福工程招标有限公司（天津市北辰区京津公路与北辰道交口金玺大厦 2 号楼 701 室）

八、项目联系人及联系方式

1. 联系人：戈女士

2. 联系方式：022-84313819

九、采购人的名称、地址和联系方式

1. 采购人名称：天津市北辰区文化广播电视局

2. 采购人地址：天津市北辰区文化中心大厦 B 座 8 楼

3. 采购人联系人和联系方式：孔老师 022-26838266

十、采购代理机构的名称、地址和联系方式

1. 采购代理机构名称：天津烜福工程招标有限公司

2. 采购代理机构地址：天津市河东区大桥道 52 号

3. 采购代理机构联系方式：022-86817999（标书售卖）

022-84313819/84316123-802（财务）

4. 采购代理机构汇款银行及账号：

开户行：工行大桥道支行 行号：102110083025

账号：0302041019100059747 名称：天津烜福工程招标有限公司

十一、质疑、投诉方式：供应商认为磋商文件或磋商公告使自己的合法权益受到损害的，可以在获取磋商文件之日或磋商公告期限届满之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、天津烜福工程招标有限公司一次性提出针对同一**采购程序环节的质疑**，否则质疑无效。供应商对质疑答复不满意的，或者采购人、采购代理机构未在规定期限内作出答复的，供应商可以在质疑答复期满后 15 个工作日内，向采购人同级财政部门提出投诉，逾期不予受理。

十二、磋商公告的公告期限为 3 个工作日。即自 2018 年 11 月 19 日起至 2018 年 11 月 22 日止。本次磋商公告的发布媒介为天津市政府采购网，其他媒介不得转载。因轻信其他组织、个人或媒体提供的信息而造成损失的，采购人、采购代理机构概不负责。

第二部分 磋商项目要求

凡符合《中华人民共和国政府采购法》等相关规定的供应商，均可参加磋商。提供的服务及涉及的物品应符合国家强制性技术标准。

一、技术要求

（一）供应商须承诺所提供的服务、人员、设备及耗材等均符合相关国家强制性规定。采购人有权要求供应商出具符合上述规定的证明文件。

（二）项目负责人及其他技术人员须具备国家相关部门颁发的在有效期内的资质证书，项目实施过程中保证持证上岗。

（三）根据《中华人民共和国劳动合同法》及其他法律法规的要求，本项目成交供应商须与实施本项目服务的人员签订劳动合同，按国家及天津市相关政策规定，支付工资、加班费和福利费及缴纳社会保险等。

二、项目需求书

（一）项目概述

1、项目开发建设背景

2015年1月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》，对加快构建现代公共文化服务体系，推进基本公共文化服务标准化均等化，保障人民群众基本文化权益作了全面部署。

意见强调，构建现代公共文化服务体系，需要以人民的基本文化需求为出发点，以改革和创新为动力，引入市场机制，培育和促进文化消费，满足群众多样化的精神文化需求；进一步简政放权，吸引社会资本投入公共文化领域；建立健全政府向社会力量购买公共文化服务机制。鼓励和引导社会力量参与；培育和规范文化类社会组织，大力推进文化志愿服务；打破思维定势，把握时代特征，一切从实际出发，从提升服务的效能出发，勇于打破陈旧的管理路径；推进公共文化服务与科技融合发展，提升现代传播能力；加大公益性文化事业单位改革力度，完善公共文化服务评价工作机制。

2015年10月国务院办公厅又印发了《国务院办公厅关于推进基层综合性文化服务中心建设的指导意见》，这是落实十八届三中全会和《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》精神的具体行动，是基层综合性文化服务中心建设的

顶层设计，是推进基层综合性文化服务中心建设的行动纲领。重点是围绕文艺演出、读书看报、广播电视、电影放映、文体活动、展览展示、教育培训等方面，设置具体服务项目，明确服务种类、数量、规模和质量要求，实现“软件”与“硬件”相适应、服务与设施相配套，为市民群众提供大致均等的基本公共文化服务。

由全国人民代表大会常务委员会于2016年12月25日发布，自2017年3月1日起施行的《中华人民共和国公共文化服务保障法》是为加强公共文化服务体系，丰富人民群众精神文化生活，传承中华优秀传统文化，弘扬社会主义核心价值观，增强文化自信，促进中国特色社会主义文化繁荣发展，提高全民族文明素质建设。

2、北辰区基本情况概述

北辰是天津环城四区之一，位于中心城区北部。

北辰古为退海之地，自金元至明清，纵贯北运河漕运大通道和陆路京华大道，是南粮北运、北货南输的交通要道，素有皇家粮仓的美誉。近代北辰，革命先驱安幸生，登高英雄杨连弟，教育大家张伯苓、温世霖，体育名将穆成宽、穆祥雄都曾生长在北辰区上。

近年来，天津市北辰区在国家文化和旅游部及国家体育总局和市文广局市体育局正确领导和大力支持下，始终坚持发展以人民为中心的文化体育，把满足人民日益增长的多元化、多层次文化需求作为文化体育工作的出发点和落脚点，改革探索，创新发展，重心下沉，努力推进文化惠民体育惠民紧贴基层、紧贴群众，着力构建与新时代新要求相承相符合具有北辰特色体系的文化体育。

3、建设目标

广泛汇集北辰区优秀文化资源和各类文献资源，通过数字化手段的智能聚合和互联网、移动互联网的多渠道、多终端传播，为民众了解、学习、享受北辰文化体育及公共文化体育服务提供便捷的平台和窗口。

4、建设依据

根据中共中央办公厅、国务院办公厅印发的若干政策要求。

序号	相关政策名称
1	《中共中央关于全面深化改革的若干重大问题的决定》
2	《关于进一步加强公共数字文化建设的指导意见》
3	《中共中央办公厅国务院办公厅关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》
4	《关于推进基层综合性文化服务中心建设的指导意见》
5	《国家公共文化服务体系示范区（项目）创建工作方案（2015年修订）》
6	GB/T 22239-2008《信息安全等级保护基本要求》
7	GB/T 20988-2007《信息安全技术信息系统灾难恢复规范》
8	YD/T 1171-2001《IP网络技术要求—网络性能参数与指标》
9	《中华人民共和国公共文化服务保障法》
10	《中华人民共和国公共图书馆法》
11	《天津市委办公厅天津市政府办公厅关于加快构建现代公共文化服务体系的实施意见》

（二）总体设计

1、设计思路

北辰文体云平台的总体设计原则如下：

（1）统一规范

由于云计算是一个复杂的体系，应在统一的框架体系下参考国际国内各方面的标准与规范，严格遵从各项技术规定，做好系统的标准化设计与施工。

（2）成熟稳定

由于云计算的发展变化很快，而本项目建设时间紧，涉及面广，应用性强。在设计过程中，应选成熟稳定的技术和产品，确保建成的北辰文体云平台适应各方的需求，同时节约项目施工时间。

（3）实用先进

为避免投资浪费，北辰文体云平台体系的设计不仅要求能够满足目前业务使用的需求，还必须具备一定的先进性和发展潜力，使系统具有容量的扩充与升级换代的可能，以便该项目在尽可能的时间内与业务发展和信息技术进步相适应。

（4）开放适用

由于云计算平台为各业务应用系统提供支撑，必须充分考虑系统的开放性，提供开放标准接口，供开发者、用户使用。

（5）安全可靠

本项目涉及用户范围广，数量大，实时性强，设计时应加强系统安全防护能力，确保系统运行可靠，业务不中断，数据不丢失。

2、系统框架

北辰文体云平台总体架构，具体描述如下：

1. 北辰文体云平台采用区、镇（街）、村（社区）三级架构。云平台主要为区级单位服务，也可为有需要的地方提供云计算服务。

2. 北辰文体云平台通过安全隔离措施访问互联网，各单位数字化服务的业务系统应根据服务对象逐步迁移至北辰文体云平台上，实现集中集约部署，避免基础实施重复建设。

3、基本要求

系统设计必须遵循国家相关法律、法规，尤其是计算机信息系统安全的有关标准要求。

供应商所作的需求分析和系统设计应完全满足用户需求。本采购文件提出的对建设要求，是供应商编制响应文件的主要依据，但不应作为供应商需求分析和系统设计的完整的详细要求，在编制系统实施方案时，供应商应深入分析和充分考虑业主单位对本系统现在及未来发展的需求，设计出完整的优质方案。

供应商必须承诺提供的所有软件产品为正式版本，并提供有关软件版本的书面证明材料。

供应商必须承诺提供的所有软件产品都具有在中国境内的正式合法使用权，并提供相应书面授权书。

4、技术路线要求

4.1 基于 J2EE 多层次技术路线

为了充分满足系统在安全性、实用性、可移植性、易扩操作、易维护性等方面的要求，系统采用基于 Java 平台的 J2EE 技术体系，系统构建于 B/S 三层应用体系结构之上，并采用 JSP、Servlet、EJB、XML 等编程技术和面向对象程序设计方法，将复杂的业务逻辑、流程控制逻辑和数据存取逻辑通过在不同的技术层面上实现，在应用服务器之上，实现业务逻辑的快速部署和灵活调整，充分保证数据库系统的安全可靠访问。

J2EE 提供了一套企业级 Java 应用框架（一种标准），是一种利用 Java 2 平台来简化企业解决方案的开发、部署和管理相关的复杂问题的体系结构。

4.2 基于 XML 的数据表示

数据交换是一个数字文化支撑平台的基本功能，如果数据交换使用的数据格式千差万别，则需要复杂的数据编码和解码工作，因此统一数据交换使用的数据封装格式是数字文化支撑平台建设的首要任务。

XML (eXtensible Markup Language, 可延伸性标示语言) 是目前国际上流行的数据表示标准，因为它的简单性、开放性、可扩展性、灵活性、自描述性等特性，XML 在数据和信息管理、数据交换、Web 应用、电子商务、应用集成等诸多领域有着重要用途，已经得到了工业界的普遍支持，也是我国电子政务采用的标准。

采用 XML 方式对系统要交换的数据进行表示，既可以便于系统的间的数据交换，又可以方便的进行扩充，因此系统技术平台的交换数据表示全部采用 XML 格式来表示。

4.3 系统基于 SOA 的应用系统开发架构

面向服务的架构 (SOA) 被认为是用于下一代应用系统开发的架构。帮助人们在开发应用的时候能够寻找并使用已有的服务而不必重复开发某些功能；能够方便集成异构系统；能够更容易地扩展已有系统。

服务是一个组件的集合，它们向外界提供某个接口，能够完成某种业务功能。在面向服务的架构中，服务的实现可以放在网络的任何位置，只需要对外发布这个服务的描述，其他的系统（或者服务）就可以发现并且使用这个服务。不同的服务可能采用不同的开发语言、组件模型、硬件环境、数据库，而在这个架构中它们无缝地集成在一起。这种方式消除了异构的分布的环境对应用系统的影响，

开发者可只考虑系统的业务逻辑，关注某个部分业务功能的实现，并将它们包装成为合适的服务，不需要考虑和其他服务之间的互操作性问题，减少了系统的开发风险和成本。

服务和组件的不同在于服务更多地从业务角度出发进行设计，向用户提供一个完整的业务的实现，而组件可能只提供完成某个业务的部分功能。在面向服务的架构中，一个系统实现了客户需要的某些业务过程，其中每个服务实现了业务过程中的某个活动。从软件开发的过程来看，面向服务的架构更加符合业务的视角，设计人员可以方便地根据已经获得的业务需求进行设计，采用服务实现各部分的业务需求，并将它们组装为应用系统。

总的来说，面向服务的架构可以尽可能地利用组织中的现有资源，保护已有投资。它通过将实现的细节和业务逻辑分离，使得系统可以更好地被复用、扩展和维护。

4.4 基于权限分级管理的思想

平台提供分级管理，本平台所有应用涉及各个单位，如果权限设置和分配由一个部门统一管理，势必使权限过于集中而限制软件应用的灵活性，因此各级管理者能管理自己的流程和承载数据展现和交互的表单，实现组织机构管理、权限设置、流程设计和表单设计的权限下放。权限分级的总体思路是由系统本身可以存在一个级别最高的系统管理员，由该系统管理员可以派生出若干个针对二级虚拟管理员，二级虚拟管理员又可以派生出三级虚拟管理员，每个虚拟管理员仅仅在本部门的应用系统中有效。本项目应参照全国公告文化发展中心下发文件，遵循公告文化信息化建设标准与规范中的有关技术体系总体规划，需采用 B/S（浏览器/服务器）应用体系架构和 J2EE 技术框架。

4.5 基于元数据的资源目录体系

数据资源注册：登记需要采集的数据资源，对需要共享的数据资源还需要注册发布到资源目录中并进行编目处理。

目录内容发布：目录内容发布是将已注册的数据资源发布到资源目录中，同时对这些资源进行编目处理；发布时还可对数据资源访问权限进行管理。

目录检索：对已编目的数据资源进行分类检索；用户只能检索到有权限访问的数据资源。

主题库：指符合一定业务逻辑、能表述一类业务的数据资源的集合。

数据集采集定义：对于数据中心按数据集结构存储实体数据的业务场景，可以定义为此数据集的数据提供机构，以及各组织机构分别提供哪些数据元的实例数据。

4.6 基于 AJAX 的 WEB 端应用

Ajax 是新兴网络开发技术的象征，是 Web2.0 时代的代表。最关键的是颠覆了传统 Web 与服务器的交互模式，这种思维模式的转变为 Web 发展提供了更广阔的前景。Ajax 是一个前台工具，在后台可以使用各种服务器语言，比如：NET, PHP, Java 等。Ajax 是集合了多种技术，提高互联网性能的一种关键技术。Ajax 理念的出现，揭开了无刷新更新页面时代的序幕，并有代替传统 Web 开发中采用 form(表单)递交方式更新 Web 页面的趋势，其可以算是一个里程碑。

4.7 HTML5 技术

随着移动终端设备的发展，智能手机已广泛普及，成为了广大人民生活当中不可缺少的通讯工具。本项目采用 HTML5 技术实现智能手机应用开发，为应用程序安装及使用提供便利。

4.8 业务整合方案

在对社会发展相关业务子系统充分调研基础上，结合项目需求，可对其进行整合或嵌入处理（本方案整合公共文化信息服务平台、其他文体云平台等）。

整合处理。将原有数据通过上传或导入方式进行采集，原有功能模块整合到本平台中，合二为一，完美的将数据汇聚起来。缺点是耗时较长。

嵌入处理。以单点登录的方式将原有系统链接嵌入到本平台中，作为子系统单独存在。缺点在于数据共享难以实现。

4.9 平台优势

4.9.1 先进性、开放性

基于 B/S 结构的 Java 应用技术和 SOA 开放式的体系框架，结构化设计，灵活可拆分，具有灵活的可扩充接口，易于修改调整、二次开发和扩充，最大限度降低因上游技术升级带来的系统实施风险，保证投资的有效性和延续性。

4.9.2 可扩展性

由于采用了平台化构建思想，整个系统可做到与底层多种硬件环境、操作系

统、数据库的自由适配，保证系统在软件、硬件环境方面的灵活配置以及未来的拓展应用。

采用基于 SOA 思想的模块化设计，可根据需要进行灵活动态的模块扩充，并保证原系统环境不受影响。

系统提供开放的标准接口，可实现与外围业务系统的无缝集成应用，灵活扩展系统的业务应用范围。

4.9.3 稳定性、可靠性

系统采用 B/S 结构应用模式，集中安装部署，客户端零安装，所以系统的运行不受任何客户端单点故障的影响。技术框架的支撑，可以实现数据库的持久、稳定连接，确保事务处理的连续和完整，保证业务数据准确完全。

5、安全保密要求

系统建设必须遵循有关国家电子政务信息安全保障体系要求，按照国家法规实施安全等级保护，加强系统信息安全管理。供应商必须提供以下完善的、可行的系统安全方案。

5.1 系统安全性

(1) 系统应设置操作密码、操作等级和控制权限，保证运行与数据的安全性。

(2) 应有监测与防止信息网络病毒和非法入侵的措施。

(3) 应该对合法操作权限下的误操作进行监测和记录。

5.2 信息安全性

(1) 应该有完整的信息资源安全性防护对策。

(2) 具有完善的数据备份、恢复功能，在系统出现故障时可以快速地恢复，并根据数据库内容的重要性实施不同的自动备份和保护措施。

(3) 对关键信息的网络传输可以增加加密等技术措施。

6、质量保证要求

成交供应商必须有针对本项目的质量保证体系和组织，并制订质量保证计划，列出软件开工过程中质量监督和保证执行的措施，要记录质量保证活动，并保存和维护这些记录。

7、组织管理要求

(1) 成交供应商必须成立合理的实施团队，建立健全保障项目顺利实施的各项管理制度和质量保证体系。

(2) 成交供应商必须指定专职于本项目的项目经理，配置相应的项目管理、系统分析、设计、开发、测试、集成、培训、质量保证等人员，保证有足够的高素质人员参加本项目的建设，确保工程顺利实施。

(3) 参与本项目的技术人员必须具有相关项目经验，能够与政府用户进行良好沟通，具备相关产品集成、应用和开发的能力。

(4) 参与本项目的技术人员必须对本系统相关业务有所熟悉。

(5) 供应商应对上述内容列出详细人员计划，包括人员姓名、经验、学历和在本项目中的职责分工等。

(6) 供应商应根据项目建设的具体内容和整体工期要求，向业主单位提交切实可行的项目工作计划。在项目建设过程中需详细分析其中可能存在的风险并有预防和保障机制。

8、项目交付要求

供应商应在响应文件中提供具体的项目交付说明、交付计划、交付物标准说明等。

成交供应商在系统正式运行前必须提供以文档为介质的完整的安装系统，包括应用软件、标准二次开发接口文档、运行所必须的附加软件、与应用软件有关的电子文档等。

软件开发过程中，成交供应商应按照软件开发要求形成全面详尽的技术资料，包括可运行的程序、过程文档以及最终技术文档，以确保技术资料的一致性和完整性，在系统正式运行前提交完整的与应用系统相关的文档。所交付的文档至少包括：需求规格说明书、概要设计说明书、详细设计说明书、测试方案、测试用例、测试报告、试运行方案、试运行报告、安装说明书、使用说明书/用户手册、系统维护说明书等。各种文档应当以书面形式交付。

9、项目验收要求

验收方案由采购人最终确定，验收工作由采购人和监理单位共同负责，成交供应商配合。在验收时成交供应商自行组织验收测试用设备、测试所需的测试用例和人员，并在采购人和监理的监查下现场进行测试和验收。

（三）系统前端、功能设置等建设需求

3.1 北辰文体云标准体系建设需求

为了满足北辰区各文化体育场馆系统的各方需求，建立统一的平台，需要进行标准体系的建设。主要分成几步：

3.1.1 业务融和

分析现有北辰区文化体育系统的情况，并针对各个系统中有业务相关性的资源进行整合，实现一个平台，多功能融合，资源共享的目的。

3.1.2 资源接口标准制定

北辰文体云作为一个开放式的数字文化服务入口，要兼容北辰文化体育单位将现有资源拓展接入，积极鼓励第三方（包括专业企业和个人用户）参与平台服务与资源共建。逐步形成对外开放的标准化接口，使其成为凝聚多方服务效能的新型平台。制订《北辰文体云平台资源接入标准规范》，使北辰文体云平台汇聚的多方数据能与国家支撑平台快速对接和交互。

考虑到需要进行应用系统整合时根据子系统的运行情况，须设定数据、应用、信息聚合等规范，使其具有通用的技术标准或应用标准，便于日后的整合工作。制订应用整合标准规范，包括《平台消息规范》、《平台数据交换规范》、《平台系统建设技术标准》、《平台服务信息上报规范》。

3.2 北辰文体云平台线上服务门户建设需求

3.2.1 栏目建设需求

功能模块	功能介绍
信息资讯	整合搜集北辰区最新文化体育信息进行展示，方便北辰区群众最及时最全面了解北辰区各类文化体育动态。
文化有约	整合搜集北辰区各类文化体育场馆、机构、商家资源等，及时发布各类文化体育活动，建立公共文化服务体系与群众之间的数字化桥梁，为群众打造基层文化体育活动参与直通车。
文化课堂	文化讲座、文化互动、精品欣赏三大核心组成【文化课堂】版块，通过数字视频资源直播、点播的方式，让北辰区群众足不出户，想学什么、想看什么一“点”就掌握。
文化遗产	非遗视窗、文物展示、传承保护三大核心组成【文化遗产】版块，让北辰区群众重塑传统文化，传承独特技艺，找寻精神家园，唤

	起文化认同。
特色文化	文化旅游、民俗风情、一镇街一品三大核心组成【特色文化】版块，将北辰区的特色文化大汇集，展示北辰区丰富的人文资源和丰厚的文化底蕴。
文化地图	汇集北辰区、乡镇（街道）、村（社区）文化体育场馆设施信息的大数据文化地图，其中涵盖区级场馆、9个镇、7个街道、以及村（社区）文体中心等全部信息内容。

供应商须根据栏目设置要求在响应文件中提供设计原型图

3.2.2 PC端（门户网站）

搭建北辰文体云平台，旨在建立北辰区内文化馆、图书馆等与互联网用户之间的桥梁，通过在互联网网站上公开的大量文化信息和文化内容资源，增加群众获取公共文化服务的信息渠道。网站内容包括：信息资讯、文化有约、文化课堂、文化遗产、特色文化、文化地图等内容。提供多种多样的信息资源，让门户网站“活”起来。北辰文体云平台是一个集中展示与传播平台，各馆可以快速地建立对公众、对馆内在职员工和对机构单位的信息通道，拓展对资源的全面利用。

3.2.3 微信服务端（微信公众号）

利用 HTML5 技术基于微信公众平台，搭建北辰文体云平台微信端服务，在微信公众平台上实现北辰文体云平台的功能，为广大群众及各个馆站工作人员提供移动数字文化服务。

1) 让广大群众随时了解各个馆站最新演出、活动信息、场馆信息，可足不出户实现观赏预约、购票、场馆预订等。

2) 提供群众查阅各个馆内信息，发送即时信息，实时互动交流。

3) 各个馆站内举办的各类特色直播活动，可经由微信公众平台进行直播，直播活动成品可在微信公众平台进行展播，优质的成品资源能够吸引大量的用户关注，迅速提高粉丝量，为更优质的公共文化服务打下基础。

4) 可通过微信公众平台，举办各类群众文艺评选活动，如广场舞评选活动、摄影展评选等，并在官网、微信平台开通投票渠道，让更多的群众享受到北辰文体云平台的惠民服务，加强与群众的互动。

3.2.4 移动端（WAP端）

移动端功能和微信移动端一致，利用 HTML5 技术，搭建北辰文体云平台移动端服务，在移动端（WAP 端）上实现北辰文体云平台的相关功能，为广大群众及各个馆工作人员提供移动数字文化服务。

3.3 北辰文体云平台接口系统建设

3.3.1 与国家平台对接

通过为北辰文体云平台建设与国家平台统一的接口，将北辰文体云数字资源库与国家公共文化云平台对接，实现地方资源的上传与国家资源的下达，极大地丰富北辰文体云平台的数字资源存储量与国家云平台的资源多样性。

资源上，通过建立与国家云平台数字资源统一的采集与制作标准，实现数字资源格式、码率、分辨率等方面的一致性，打通平台对接、资源共享工作在资源层面的障碍。

3.3.2 与各馆站的对接

提供与北辰区文化馆、图书馆等区级场馆，镇街文体中心系统对接的标准接口，平台对接其他平台资源时，也可灵活对接，保障平台的扩展性。

3.3.3 与微信平台及其它第三方平台对接

根据微信公众号服务接口标准，实现北辰文体云平台与微信公众号及其它第三方平台对接。

（四）系统后端建设需求

4.1、系统界面

4.1.1 登录界面

在系统登录界面中，输入用户名和密码后，登录系统。

角色及权限：所有操作人员。

登录系统后 30 分钟自动掉线退出，对操作用户信息及操作行为进行保护。

4.1.2 主界面

系统主界面，右边列表操作界面界面，使工作人员对系统的基本信息一目了然。左部为系统功能菜单，每个不同权限的工作人员显示菜单不尽相同。右上部为用户功能菜单，分别有注销时间，选项卡等等功能。

角色及权限：所有操作人员。

4.1.3 系统功能划分

4.1.4 系统主菜单

系统主菜单位于系统主界面的左方，显示当前系统所有系统功能。

4.2、系统管理

4.2.1 菜单管理

显示菜单所有前端菜单栏目并提供增删改功能，列表显示属性为：菜单编号、菜单名称、url、rel、创建时间、状态。

初次进入并初始化列表。

4.2.1.1 账号管理

显示基本信息并提供增删改、重置密码、强制下线功能。

列表显示为：序号、账号、姓名、昵称、email、联系电话、禁用状态、创建时间、角色、登录状态。

提供模糊检索功能在条件文本框中，输入关键词，系统将通过关键词在数据库中进行全文检索和匹配，最终将符合条件的结果返回给用户，通过列表方式展现出来。

为各镇街提供对应的、独立的、加密的后台管理账户及密码。

4.2.1.2 系统角色

显示基本信息并提供增删改、配置权限。

列表显示为：序号、角色名称、描述、状态。

配置权限为给与当前系统角色后台的功能权限范围，限制角色部分功能使用。可通过点击配置权限按钮弹出列表多选确认即可。

4.2.2 操作日志

显示基本信息并提供删除、批量删除。

列表显示为：描述、访问方法、类型、ip、参数等。

显示每个登录系统的用户操作的完整流程，跟踪用户行为判断、为大数据分析及采集提供海量数据。

4.3、运营管理

该模块功能主要应对于北辰文体云平台所有运营范畴的后台管理功能、其主要功能大概有：活动、资讯、公告、场馆、订单等。

4.3.1 活动管理

针对前台活动进行内容的维护主要功能为：发布活动、活动列表、活动主办方、活动表单字段、专题列表、活动评论管理、活动用户统计。

主要属性内容为：创建时间、活动标题、限制人数、报名时间段、活动时间段、活动费用、报名方式、主办方、分类、浏览数、排序值等。

提供活动增删改及评论删除、设置活动时间段时间等功能。

4.3.1.1 资讯管理

针对前台资讯进行内容的维护主要功能为：发布资讯、资讯列表、资讯评论管理。

主要属性内容为：标题、来源、关键字、浏览数、评论数、排序值、创建时间等。

提供资讯增删改功能。

4.3.1.2 公告管理

针对前台公告进行内容的维护主要功能为：发布公告、公告列表。

主要属性内容为：标题、社团、内容、作者、关键字、点击数、排序值、创建时间、审核状态等。

提供公告增删改功能。

4.3.1.3 场馆管理

针对前台场馆进行内容的维护主要功能为：场馆列表、场馆评论管理。

主要属性内容为：缩略图、场馆名称、地区、类别、所属分类、标签、状态、场地数量、电话、是否推荐、账号等。

提供场馆增删改及评论删除功能。

4.3.1.4 订单管理

针对前台场馆预定进行内容的维护主要功能为：所有订单、场馆订单、活动订单、充值订单、场馆订单统计、用户订单统计、用户退款管理。

主要属性内容为：订单编号、时间、下单用户、订单详细信息、联系电话、订单状态等。

提供场馆增删改及退款审批流程、取消订单等功能。

4.3.1.5 广告管理

针对前台广告模块进行内容的维护主要功能为：广告列表。

主要属性内容为：名称、描述、平台展示、展示位置、图片、宽度、高度、图片地址、状态、排序值、开始时间、结束时间。

提供广告增删改等功能。

4.3.1.6 用户管理

针对北辰文体云所有登录用户进行统一的管理维护工作主要功能模块为：用户列表。

主要属性内容为：头像、账号、昵称、真实姓名、性别、身份证、出生日期。

提供用户增删改等功能。

4.3.1.7 banner 管理

针对前台 banner 滑动广告进行维护主要功能为：banner 列表。

主要属性内容为：图片、标题、外接链接地址、模块、类型、分类名称、排序值、创建时间等。

提供 banner 模块增删改等功能。

4.4、公众号管理

4.4.1 自动回复设置

该模块主要功能是配置微信公众号自动回复消息内容。

主要属性内容为：关注后回复文本、图片、消息自动回复、消息关注回复图片。

4.4.1.1 自定义菜单

该模块主要功能是配置微信公众号底部栏目分类。

主要属性内容为：菜单名称、菜单级别、菜单事件、素材 ID、URL 地址。

提供自定义菜单模块增删改等功能。

4.4.1.2 openid 管理

该模块主要功能是查询关注微信公众号的用户。

主要属性内容为：头像、昵称、性别、所在城市、关注时间。

提供解除关注及同步信息功能。

（五）运营与推广

5.1 平台资源及服务宣传推广

北辰文体云平台资源与服务内容，通过新媒体渠道的宣传资源来宣传推荐相

关内容与服务功能，并培养用户的使用习惯，使其迅速成为北辰区文化服务的核心平台。

5.2 线上线下活动统筹策划执行

北辰文体云平台不仅担负着统筹北辰区文化内容资源汇聚和文化服务提供的重任，同时还将作为北辰区文化事业发展传播的中坚力量和承载工具。该平台投入使用后，将可以作为北辰区各文化场馆承办各种文化活动的宣传推广与内容汇聚平台。运营推广服务将涵盖这些线上线下活动的统筹策划以及配合执行等各项工作，扩大北辰文体云平台的覆盖影响力和服务范围。该部分服务将包括在北辰文体云平台的整体运营推广服务当中。

（六）采购清单汇总

序号	采购类别	采购项目名称	规格内容	数量	备注
1	软件	北辰文体云标准体系建设	资源标准建设	1项	
2			流程标准建设	1项	
3			权限标准建设	1项	
4			资源接口标准建设	1项	
5		北辰文体云线上服务门户建设	北辰文体云平台电脑端（网站）服务	1项	
6			北辰文体云平台微信端（公众号）服务	1项	
7			北辰文体云平台移动端（微网站）服务	1项	
8		北辰文体云运维管理系统建设	信息资讯管理系统	1项	
9			文化有约管理系统	1项	
10			文化课堂管理系统	1项	
11			文化遗产管理系统	1项	
12			文化地图管理系统	1项	
13			特色文化管理系统	1项	
15			与国家平台对接	1项	

序号	采购类别	采购项目名称	规格内容	数量	备注
16			与各级馆数据对接 (区图书馆、区文化馆等)	1项	
17			与微信平台对接	1项	
18			与其他平台第三方平台对接	1项	
19	运营	宣传与推广	平台资源及服务宣传推广服务	半年	成交供应商提供半年的宣传推广运营服务。
20	硬件	可视化数据展示设备	数量及具体参数	9块 (3X3规格)	屏幕尺寸不小于46寸，LED输出光源。原装液晶面板，支持高清显示；拼接缝：3.5mm；对比度：4500:1；亮度： $\geq 500\text{cd/m}^2$ ；LED背光（直下式）；分辨率：1920(h)x1080(p)；显示色彩：不低于全彩16.7M色；可视角度：不低于178°（横向和纵向）；响应时间：不大于6ms；24小时连续运行，具有先进性、稳定性和可扩充性；使用寿命：60000小时以上。免费保修三年。
21			技术要求		46寸液晶拼接显示系统应支持多屏图像拼

序号	采购类别	采购项目名称	规格内容	数量	备注
					接，画面可整屏显示，也可分屏显示、跨屏、漫游显示，全屏范围内显示无非线性失真效果，整个屏幕亮度均匀，无暗角或亮角等现象，画面稳定无闪烁。
22			安装方式		整体采用铝合金定制，支架配有六方位微调装置，可实现零距离接缝，材质轻美观，结构稳定牢固，拼接结构、便于拆卸与安装。
23			数字矩阵		8进16出HDMI数字矩阵，最高可在10.2Gb/s带宽下传输和切换1080p高清数字视频信号，分辨率支持3840×2160；可选EDID信息管理功能，自动提取显示端EDID信息，并传输切换给设备端，保证输出的每一路信号，完整的读取显示端的EDID信息，呈现出最佳的显示效果。
24			液晶拼接显示控制软件		控制软件（中文界面，兼容WINXP系统），大屏控

序号	采购类别	采购项目名称	规格内容	数量	备注
					<p>制软件为自主研发并具有计算机软件认证的中控拼接屏软件；与用户系统兼容，不影响用户其他各种应用系统的运行；</p> <p>软件高度集成，为实现复杂的多个大屏或分布式显示系统提供了有效的控制手段，使复杂环境的控制简单化；并支持所有输入信号在任一拼接单元上调用显示；</p> <p>支持任意信号源的选择控制、调用和切换显示；</p> <p>可设置和调整对比度、亮度等参数；用户可自定义信号轮循，并可以对预案进行编制、保存、修改和删除；</p> <p>可进行手动、定时、巡航、报警预案设定和万花筒演示、智能温控及报警、通读故障自动检测、框架补偿及遮挡选择等功能，对拼接过程实现自动运算，对窗口控制过程采用所见即所得的操作界面，</p>

序号	采购类别	采购项目名称	规格内容	数量	备注
					避免繁琐复杂的预设过程，简单易用。
25	租用 阿里云服务器 (半年)	服务器	数据库服务器	1 台	技术参数基本要求： 2 颗 Xeon E5-2620 v3 六核 2.4GHz 处理器；32GB (2x16GB) DDR4-2933 智能内存；4 块 600GBSAS (15K 转速) 硬盘。
26		服务器	缓存服务器	1 台	技术参数基本要求： 2 颗 Xeon E5-2620 v3 六核 2.4GHz 处理器；32GB (2x16GB) DDR4-2933 智能内存；4 块 600GBSAS (15K 转速) 硬盘。
27			操作系统	1 套	LINUX 操作系统 6.5 版本
28			应用平台		Javal.7

其余暂未列入表中需采购的软件或硬件，由供应商自行补充，包含在磋商总价内，以满足采购人对平台的使用要求，格式可进行修改。

（七）系统硬/软件售后服务

1、自验收合格之日起：

提供半年的维护期，维护期内升级及维护。维护期内，必须保证提供 7×24 小时服务响应，一般非重大的故障保证系统在 3 小时之内线上进行修复，遇到远程不能解决的，维护工程师在 6 小时内到现场，并在 12 小时内解决问题。

若出现重大故障，要求成交供应商在 1 个工作日内排除故障，1 个工作日内不能解决的，必须采取临时应急措施，以保证采购人的正常使用。

2、提供本地化服务：

（1）成交供应商在软件实施设计、开发、测试的各阶段必须根据采购人实

际情况安排充足且固定人员在项目所在地开展工作；

（2）维护期内提供应用软件升级服务；

（3）在维护期内，每三个月将对系统进行一次检查；

（4）在维护期结束前，将由相关工程师与成交供应商代表对系统进行一次全面检查，任何与合同要求不符的缺陷将由成交供应商负责修理，在修理之后，将缺陷原因、修理内容、完成修理及恢复正常的时间和日期等报告备案；

（5）在运营服务期内，采购人有权提出内容要求，运营人员进行编辑发布；

（6）费用包含在磋商总价内。

3、云平台运维要求

3.1 维护

以《北辰文体云详细设计规格说明书》为最终实现结果，在半年内对于未实现、遗漏的软件问题进行即时修复工作。

试运行后数据不断累计增加对查询反馈时间不应超过 5 秒。

系统验收合格并交付使用后，成交供应商提供半年的免费软件系统维护服务，对系统出现紧急问题，软件模块出现的非人为因素造成的错误及故障，包括数据整理，数据修复，备份等进行免费维护。

使用过程中，出现故障或不正常现象随时通过电话或书面提出问题，成交供应商提供咨询服务，通过电话解决；远程连接服务；现场服务；定期回访服务；应急服务；成交供应商负责协助采购人解决软件在运行过程中遇到的需要解释和需要明显错误改进的地方的有关问题。成交供应商保证所提供的软件符合采购人的要求，并且没有瑕疵。如软件在运行过程中发生问题，成交供应商应无条件免费进行修改或更替维修。例行检查服务包括：网络系统检查、服务器检查、系统运行环境检查、关键配置备份、设备检查。系统恢复服务：确保系统崩溃后能尽快恢复。病毒清除和防范：病毒预警服务，随时提示用户病毒发作信息，降低病毒感染传播机会。

3.2 升级

成交供应商在软件验收通过之日起的半年期间，如对软件系统进行版本更新，将免费为采购人提供系统升级服务。对既有软件功能及其操作方式的调整优化、局部缺漏功能的补充实现、系统运行期间出现的软硬件故障排除、软件系统

程序级别的长期持续性升级（软件的 bug 修补，补丁升级）。期满后，成交供应商将根据用户需要提供系统最新版本的升级服务，统一收取费用。成交供应商承诺，自合同签订之日起软件运行期间提供免费半年的技术维护和基本升级。升级标准为：成交供应商软件现有功能和所获得的其它特色功能，另外，成交供应商自身软件功能性升级的程序也给予采购人免费升级。操作人员使用软件时，如果对产品升级后的新增功能或基本操作说明书中未表明的某些功能，存在技术疑问时，成交供应商技术部门应提供相关技术指导。如属软件本身质量问题，成交供应商免费为采购人修正。

3.3 培训

成交供应商为采购人免费培训一定人数的软件使用人员（系统安装、使用培训）：

用户培训：对系统普通用户，按照不同的用户角色进行具体功能操作的讲解和练习培训，讲解为主，培训手册为辅。

系统管理员培训：对于负责系统日后运行维护的管理人员，进行系统管理功能、系统安排部署、系统日常运维的讲解和培训，将系统交给用户，使用户人员能够独立使用，并进行简单的故障诊断排除。

提供详细的培训计划；负责培训用户的相关管理人员、技术人员；费用包含在磋商总价内；负责现场培训用户方有关人员，直至掌握为止。费用包含在磋商总价内。

（八）供应商承诺及其他要求：

1. 供应商所提供的软件产品若具有《计算机软件著作权登记证书》的，应在响应文件中提供相关证明材料（提供证书的复印件）。

2. 供应商应当按照项目的要求及其他资料对软件产品进行设计、开发和测试。

★3. 供应商需承诺所提供的软件需为正版软件，并保证其技术实施不侵犯任何第三方的合法权益，如发生第三方指控本项目侵权，并因此给采购人带来损失，供应商应当承担全部赔偿责任[包括但不限于采购人向第三方支付赔偿金、采购人为处理侵权纠纷支付的各项费用（包括但不限于差旅费、调查取证费、律师费、公证费等）、采购人支付给供应商的全部项目研究开发经费和报

酬、本项目不能继续合法使用给采购人带来的直接和间接损失等。

★4. 供应商需承诺本项目的建设成果版权归（项目源代码）采购人所有。

5、供应商应当在响应文件中详细列出软件清单和维护期外的续保费用清单。

6、供应商必须具备相应的维护保养、迭代升级能力，能提供完善的售后服务（包括技术人员、响应时间及备品、备件方面等）。负责现场培训采购人操作人员，直至掌握操作技术为止。

7、采购合同由成交供应商与采购人双方签订。签订合同的同时，成交供应商与采购人须签订保密安全协议书。

8、项目完工期及验收期：成交供应商在成交后与采购方签订合同中具体约定，但项目建设、竣工、验收周期自签订合同之日起不得超过一年。

9、验收：系统安装调试结束后，由成交供应商、采购人共同签字验收。成交供应商提出验收申请前，应至少完成、并提供采购人或监理单位认可的验收资料，同时须满足以下条件：

- （1）成交供应商已完成系统设计、开发、安装、调试、测试工作；
- （2）试运行期间，系统功能、性能满足本磋商文件的要求；
- （3）性能测试和试运行验收时出现的问题已被解决至采购人满意；
- （4）已提供全部产品；
- （5）成交供应商竣工资料齐备完整。
- （6）对采购方技术管理人员进行源代码培训。
- （7）在验收项目交接时，对交接人员进行相关培训。

三、商务要求

（一）报价要求

1. 磋商报价以人民币填列。

2. 供应商的报价应包括：代理服务费和人员工资、福利、社险等人工费用、服装费、工具耗材费用、办公费、企业利润及税金等为完成磋商文件规定的一切工作所需的全部费用。供应商所报价格为服务期内确保正常运行的最终优惠价格。

3. 磋商报价在不超采购预算的前提下，其合理性由磋商小组在评审中予以考

虑。

4. 验收相关费用由供应商负责。

（二）时间要求：

1. 服务期：签订合同之日起半年的服务期。

2. 服务地点：采购人指定地点。

（三）供应商须整包进行磋商，不得拆包分项磋商。

（四）付款方式

（1）项目磋商结束后，采购方与成交供应商签订合同后 30 个工作日内，采购方向成交供应商支付合同总金额 60%作为项目前期开发经费；

（2）项目开发完工经采购方验收合格后的 10 个工作日内，采购方向成交供应商支付合同总金额 35%。

（3）运营维护期结束前 20 个工作日，项目运营在合同期限内正常且无重大投诉、事故等情况，采购方向成交供应商支付合同总金额 5%的余款。

（五）磋商保证金及履约保证金：

1. 本项目收取磋商保证金：10000 元整，收取方式：电汇（须与供应商名称一致）等非现金形式。电汇形式提交的实际到账以银行到账时间为准，磋商截止时间后到账无效。

（1）磋商保证金在响应文件提交截止时间前交到代理机构。

（2）未成交供应商可在采购结果公告发布后5个工作日内退还磋商保证金。如有质疑或投诉，将在质疑和投诉处理完毕后原额退还。

（3）成交供应商可在政府采购合同签订之日起5个工作日内持合同原件退还磋商保证金。

（4）不接受个人电汇，在电汇时请各单位注明：递交响应文件截止时间的月份及项目编号后4位数字。响应文件提交截止时间后到账的磋商保证金无效，由此带来的损失，由供应商自行承担。

财务电话：022-84313819

开户行：工行大桥道支行

行号：102110083025

账号：0302041019100059747

名称：天津烜福工程招标有限公司

(5) 发生下列情况之一，供应商的磋商保证金不予退还：

①供应商在提交响应文件截止时间后采购文件规定的磋商有效期内撤回响应文件的；

②供应商在响应文件中提供虚假材料的；

③除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同；

④供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的。

(6) 未按规定提交磋商保证金的供应商，将被视为未在实质上响应竞争性磋商文件，其响应文件将被拒绝。

2. 本项目不收取履约保证金。

(六) 供应商应具有针对本项目的相应的实施能力。

四、评审方法及标准

(一) 采用“综合评分法”的评审方法。评审采用百分制，磋商小组各成员分别独立对实质上响应磋商文件的供应商进行逐项评价打分，对磋商小组各成员每一因素的打分汇总后取平均分，该平均分为供应商的得分。

(二) 磋商文件内容违反国家有关强制性规定的，磋商小组应当停止评审并向采购人或者采购代理机构说明情况。

(三) 按照现行《财政部、国家发展改革委关于调整节能产品政府采购清单的通知》文件要求，对政府采购清单中的节能产品采用优先采购和强制采购的评审方法。

(四) 按照现行《财政部、环保总局关于环境标志产品政府采购实施的意见》文件要求，属于清单目录内的，在性能、技术、服务等指标同等条件下，采用优先采购评审方法。

(五) 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《关于进一步规范政府采购评审工作有关问题的通知》（财库〔2012〕69号）的规定，磋商小组成员要依法独立评审，并对评审意见承担个人责任。磋商小组成员对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的磋商小组成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意。

（六）成交候选供应商产生办法：响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分由高到低的顺序确定成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐（即按技术因素得分由高到低的顺序推荐）。采购人按成交候选供应商顺序确定成交供应商。

（七）评分因素及评审标准

第一部分 商务分（3分）

1. 供应商能力评价（3分）

供应商具备GB/T19001系列/ISO9001系列质量管理体系认证、GB/T28001系列/OHSAS18001系列职业健康安全管理体系认证、GB/T24001系列或ISO14001系列环境管理体系认证，提供证书复印件。具备1份证书得1分，最高得3分。

第二部分 技术分（87分）

1、非“★”技术参数、配置是否符合磋商文件要求（10分）

所提供的产品满足磋商文件的技术需求。

1) 指标有1小项负偏离但经磋商小组认定不属于重大偏离，减1分，最低0分；

2) 无负偏离：10分。

2、项目实施方案方案（8分）

提供实施方案，方案完整、内容全面、有效性和及时性高：8分；

提供实施方案，方案较完整、内容较全面、有效性和及时性较高：5分；

提供实施方案，方案基本完整、内容基本全面、有效性和及时性一般：2分
其他不得分。

3. 针对本项目的人员配备（9分）

人员配置合理，管理及专业人员配备齐全、分工明确、职责清晰：9分；

人员配置较为合理，管理及专业人员配备较齐全、分工及岗位职责较清晰：
6分；

人员配置基本合理，管理及专业人员分工及岗位职责基本清晰：3分；
其他不得分

4、系统整体技术方案（10分）

提供系统技术架构设计先进，方案完整，功能完善，能够全盘考虑用户需求的：10分；

提供系统技术架构设计较好，方案较完整，功能较完善，能全盘考虑用户需求的：6分；

提供系统技术架构设计一般，方案完整性一般，基本能满足需求的：3分；
其他不得分

5、需求理解及综合分析，包括对系统现状、应用环境、体系结构需求、功能需求、性能要求、实施要求等内容（10分）

全面阐述以上几个方面，给出完善合理的解决方案：10分；

每个方面都有涉及，阐述较充分解决方案较完善合理：6分；

每个方面都有涉及，阐述基本合理：3分；

未提供不得分

6. 整体运维方案（10分）

运维服务方案完整，针对性强，可行性强，规范性及标准化程度高的，得10分；

运维服务方案较完整，针对性一般，可行性较强，规范性及标准化程度较高的，得6分；

运维服务方案基本完整，可行性一般，规范性及标准化程度一般，得3分；
其他不得分

7、培训方案的完善（10分）

结合项目要求，提出完善的培训方案：10分

结合项目要求，提出较完善的培训方案：6分；

基本能结合项目要求，提出基本的培训方案：2分；

其他不得分；

8、服务体系要求（10分）

供应商具备完备的服务体系，满足采购人的各项要求，后期服务针对本项目有专项售后小组、人员和队伍：10分；

供应商具备完备的服务体系，满足采购人的各项要求，后期服务组织针对性较为完善：6分；

供应商具备服务体系，基本能满足采购人的各项要求，后期服务组织针对性一般：3分；

其他不得分

9、应急预案（10分）

全面分析了系统安全需求，提供了明确的分级别应急响应预案：10分；

全面分析了系统安全需求，提供了比较完善的应急响应预案：6分；

全面分析系统安全需求，提供的相关应急预案基本完善，针对性一般：3分；

其他不得分；

第三部分 价格部分（10分）

（1）磋商报价超过采购预算的，磋商无效，未超过采购预算的磋商报价按以下公式进行计算

（2）磋商报价得分=（评审基准价/磋商报价）×10

注：满足采购文件要求且磋商报价最低的磋商报价为评审基准价。如供应商符合政府优惠政策，评审基准价为政策后扣除的价格满足采购文件要求且最低的价格。

第四部分 扣分条款

经磋商小组认定的，有下列情形之一的，减2分，最多减10分

- （1）响应文件不完整、缺页但不影响实质内容的；
- （2）响应文件正本文件、副本文件非实质性内容不一致的；
- （3）不按照磋商文件格式要求制作响应文件的；
- （4）响应文件非实质性内容无法辨认的，包括非关键位置盖章不清楚、印刷不清楚、字迹模糊等情形的；
- （5）响应文件对同一问题的前后表述不一致但不导致响应文件无效的；
- （八）出现以下任何情形取消磋商资格：
 - （1）围标或陪标的；
 - （2）扰乱磋商现场秩序，无理取闹，恶意诽谤的；
 - （3）提供虚假材料谋取成交的；
 - （4）不实应答或虚假应答的。
- （九）出现以下任何情形按无效响应处理：

- (1) 响应文件未按磋商采购文件的要求予以密封；
- (2) 未按照磋商采购文件规定要求签署、盖章的；
- (3) 响应文件的实质性内容字迹模糊、无法辨认的；
- (4) 供应商未按照采购文件的要求提供磋商保证金的；
- (5) 组成联合体磋商的，响应文件未附联合体各方共同磋商协议。
- (6) 不具采购文件中规定资格要求的；
- (7) 不符合法律、法规和采购文件中规定的其他实质性要求的。
- (十) 供应商须保证提供材料真实有效，磋商小组保留进一步核实的权利，一经发现虚假伪造，取消成交资格。

五、其他注意事项

（一）关于代理服务费的規定

1. 本项目代理服务费由成交供应商交付。
2. 在成交公告发布同时发出成交通知书，成交供应商在收到成交通知书时须向天津恒福工程招标有限公司交纳代理服务费，参照下表费率按差额定率累进法计算。
3. 代理服务收费标准：

成交金额（万元）	费率	服务
100以下		1.8%

（二）请供应商在提交响应文件截止时间前随时关注本次公告发布媒介。若有更正公告，请供应商将“更正公告回执”下载后盖上公章，扫描件传至公司邮箱 xuanfuzhaobiao@163.com。至提交响应文件截止时间仍未收到“更正公告回执”的视为已熟知更正公告内容，接受更正公告所表述内容，并承担由此可能产生的风险。

（三）响应文件编制要求

1. 本项目须提交两阶段响应文件，磋商文件第一阶段正本 1 份、副本 2 份、电子版 1 份；第二阶段正本 1 份、副本 2 份、电子版 1 份（纸质版文件须胶装）。其中，纸质响应文件共分为资质文件、技术及商务文件（不含报价）和报价文件。

2. 第一阶段提交资质文件、技术及商务文件。第一阶段纸质响应文件不得包

含任何报价内容及暗示报价内容的资料，否则将视为无效响应。

3. 第二阶段提交报价文件。

（四）踏勘现场、磋商预备会及答疑会：

1. 本项目不组织踏勘现场、磋商预备会及答疑会。
2. 供应商可自行踏勘，食宿自理。

（五）其他

1. 本部分如与竞争性磋商文件其他部分有不同之处，以本部分内容为准。

2. 磋商开始后，不接受供应商及与供应商有关的任何一方递交的材料（磋商小组要求提供的除外）。

3. 实质性条款（加注“★”号条款）不得出现负偏离，发生负偏离即做无效响应处理。

4. 出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- （1）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- （2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形及财库〔2015〕124号规定外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的。

5. 根据《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法通知》（财库〔2014〕214号）第三十三条的规定，成交供应商拒绝签订政府采购合同的，采购人可以按照本办法第二十八条第二款规定的原则确定其他供应商作为成交供应商并签订政府采购合同，也可以重新开展采购活动。拒绝签订政府采购合同的成交供应商不得参加对该项目重新开展的采购活动。

6. 在合同签订与执行过程中，出现下列情况的，将上报天津市财政局：

- （1）不按时签订合同的；
- （2）未在规定的时间内将合同送交我公司备案的；
- （3）在合同执行过程中未按合同约定履约。

7. 根据《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》（财库〔2015〕124号）的规定，采用竞争性磋商采购方式采购的

政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目），在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有2家的，竞争性磋商采购活动可以继续。采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有1家的，采购人（项目实施机构）或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。

天津烜福工程招标有限公司
www.xuanfuzb.com

第三部分 供应商须知

一、总则

（一）定义

1. “采购人”系指本次磋商活动的采购单位。“采购代理机构”系指组织本次磋商活动的机构，即“天津烜福工程招标有限公司”。

2. “供应商”系指向采购代理机构提交响应文件的自然人、法人或其他组织。

3. “服务”系指按本竞争性磋商文件规定供应商须承担的相关服务和竞争性磋商文件中规定供应商应承担的相关义务。

（二）磋商费用

无论磋商过程中的做法和结果如何，供应商自行承担所有与参加磋商有关的全部费用。

二、竞争性磋商文件说明

（一）竞争性磋商文件的构成

1. 竞争性磋商文件包括供应商资格条件、采购邀请、采购方式、采购预算、采购需求、政府采购政策要求、评审程序、评审方法、评审标准、价格构成或者报价要求、响应文件编制要求、保证金交纳数额和形式以及不予退还保证金的情形、磋商过程中可能实质性变动的内容、响应文件提交的截止时间、开启时间及地点以及合同草案条款等。竞争性磋商文件由下述部分组成：

- （1）磋商邀请函；
- （2）磋商项目要求；
- （3）供应商须知；
- （4）合同草案；
- （5）响应文件格式。

2. 竞争性磋商文件应当以中文编印。

（二）竞争性磋商文件的澄清、修改

1. 响应文件递交截止前，采购单位需要对磋商文件进行澄清、答复、修改或补充的，采购单位将会通过竞争性磋商公告发布媒介以更正公告形式发布。除此以外的其他任何澄清、修改方式及澄清、修改内容均属无效，不得作为报价的依

据，由此导致的风险由供应商自行承担，采购代理机构不承担任何责任。

2. 更正公告一经在磋商公告发布媒体上发布，请参与项目的供应商及时关注更正公告，由此导致的风险由供应商自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

3. 更正公告的内容为磋商文件的组成部分。当磋商文件与更正公告就同一内容的表述不一致时，以最后发出的更正公告内容为准。

三、响应文件编写要求

（一）总体要求

供应商应当按照磋商文件的要求编制响应文件，并对其提交的响应文件的真实性、合法性承担法律责任。

（二）语言及计量单位

1. 响应文件及供应商和采购人、采购代理机构就磋商交换的文件和来往信件，应以中文书写，辅助材料及证明材料以中文说明为准。

2. 除在竞争性磋商文件的技术规格中另有规定外，响应文件所使用的计量单位均应使用中华人民共和国法定计量单位。

（三）磋商有效期

1. 磋商有效期为响应文件开启之日后60天。响应文件中规定的有效期短于60天的，视为无效响应。

2. 特殊情况下，采购人、采购代理机构可于磋商有效期满之前，要向供应商提出延长磋商有效期的要求。答复应以书面形式进行。对于同意该要求的供应商，不要求也不允许其修改响应文件，但将要求其相应延长磋商保证金的有效期。

（四）响应文件的编制

1. 供应商应当按竞争性磋商文件中提供的响应文件格式填写（第五部分——响应文件格式）磋商书、辅助资料表和证明材料等，自行编制响应文件资料目录，并胶装成册。

2. 供应商按照磋商须知的要求准备第一阶段（资信、技术和商务）响应文件、第二阶段（价格文件）响应文件两套文件，每阶段文件包括三份响应文件（一份正本和二份副本），并各自装订成册。在每一份响应文件上要明确注明“正本”或“副本”字样，一旦正本和副本有差异，以正本为准。

3. 响应文件正本和副本须用不褪色的黑色墨水书写或打印并由法定代表人或经其正式授权的供应商代表签字，并提供有效身份证件。授权代表须出具书面授权证明，其《法定代表人授权书》应附在响应文件中。金融、保险、电信等分支机构可提供分支机构负责人授权书。

4. 除供应商对错处作必要修改外，响应文件中不得行间插字、涂抹或增删。若有修改须由签署响应文件的供应商法定代表人或其正式授权的供应商代表签字和盖章。

5. 每个供应商应提交二套响应文件（一正二副的第一阶段资信、技术、商务纸质文件、电子文件和一正二副的第二阶段价格纸质文件、电子文件），一经磋商开始，无论供应商是否成交，其响应文件恕不退还。

（五）响应文件的递交

1. 响应文件的密封和标记

（1）供应商应将第一阶段纸质响应文件正本 1 份、副本 2 份和电子光盘 1 份一起密封完好；第二阶段纸质响应文件正本 1 份、副本 2 份和电子光盘 1 份一起密封完好。分别在密封封皮上注明第一阶段和第二阶段、项目名称、项目编号、磋商供应商名称、磋商供应商地址、联系电话、磋商供应商代表、法定代表人等内容并在密封处盖公章。

第一阶段 包封内容： 正本1份 副本2份 电子光盘1份	第二阶段 包封内容： 正本1份 副本2份 电子光盘1份
---	---

（2）每一密封信封上注明“于 年 月 日北京时间 时 分（响应文件提交截止时间，具体到分钟）正式磋商之前不准启封”的字样，同时在密封处盖公章。

2. 磋商当日应携带法定代表人身份证明原件或其授权委托人身份证明原件。**未按时提供的及资格要求审查不合格的按无效响应处理。**

3. 供应商应当在磋商文件要求的截止时间前，将响应文件密封送达指定地点。在截止时间后送达的响应文件为无效文件，采购人、采购代理机构或者磋商

小组应当拒收。未按磋商文件要求密封的应当拒收。未按磋商文件要求提交的响应文件视为无效文件。

4. 电报、电话、传真及其它形式的磋商概不接受。

（六）响应文件的补充、修改或者撤回

供应商在提交响应文件截止时间前，可以对所提交的响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人、采购代理机构，且该通知须有经供应商法定代表人或其正式授权的委托人签字和单位印章。补充、修改的内容作为响应文件的组成部分。补充、修改的内容与响应文件不一致的，以补充、修改的内容为准。

四、磋商程序

（一）参加人员及要求

1. 供应商须由法定代表人或其授权的本单位正式员工作为委托代理人参加磋商，随时准备对磋商小组的询问予以解答。该代理人在委托书上应标明有效联系方式，该方式从评审到合同履行结束有效。

（二）评审原则和方法

1. 评审原则

（1）竞争性磋商文件是评审的依据。

（2）执行“公开、公平、公正、诚信”的原则，维护采购人和供应商的合法、正当的权益。

（3）不以最低的磋商报价作为成交的唯一依据。

2. 评审严格按照竞争性磋商文件规定的要求和条件进行。

3. 对所有供应商的磋商评审，都采用相同的程序和标准。

4. 在磋商期间，供应商不得向磋商小组成员询问与磋商有关的技术资料、价格和其他信息。不得进行旨在影响评审结果的活动。

5. 磋商小组不向未成交供应商解释未成交原因，不退还响应文件。

（三）磋商步骤

1. 资格性审查：

依据法律法规和磋商文件的规定，采购人代表对磋商响应文件中的资格证明、保证金等进行审查，以确定供应商是否具备磋商资格，同时根据磋商当日“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）

的信息，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，拒绝参与政府采购活动，同时对信用信息查询记录和证据进行打印存档。

2. 符合性检查：

第一步：磋商小组对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查。

（1）审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等做出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

（2）磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式做出。供应商的澄清、说明或者更正的文件应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

第二步：磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商。

（1）在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

（2）对磋商文件做出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

（3）供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

（4）未实质性响应磋商文件的响应文件按无效响应处理，磋商小组应当告知提交响应文件的供应商。

第三步：经磋商确定实质性响应的供应商后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。本项目共设置两次报价，响应文件第二阶段报价为第一次报价，磋商现场在规定时间内报价一次，此次报价为最终报价。

第四步：经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

第五步：磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐成交候选供应商，并编写评审报告。评审报告应当由磋商小组全体人员签字认可。磋商小组成员对评审报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对评审报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组书面记录相关情况。磋商小组成员拒绝在报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审报告。

3. 有下列情况之一的，磋商小组对该供应商的磋商作无效响应文件处理：

（1）供应商以他人名义磋商、串通磋商、以行贿手段谋取成交或者以其他弄虚作假手段磋商的；

（2）供应商的报价可能低于其成本，且该供应商不能合理说明或者不能提供相关证明材料的；

（3）拒不按照要求对响应文件进行澄清或者说明的；

（4）法律、法规、规章规定的其他情况。

（四）授予合同

1. 严格按照竞争性磋商文件的要求和条件进行评议，择优确定成交供应商。

2. 本次磋商，合同将授予实质上响应竞争性磋商文件要求的而且是最终排序第一名的供应商，同时认为能圆满地履行合同的、对采购人能提供最佳服务的供应商。

3. 授予合同时变更数量的权力

采购代理机构在授予合同时有权对竞争性磋商文件中提供的工程量清单所规定的材料、设备和设施的采购数量以及各分项工程的采购工程量予以增加或减少。但价格和其它的条款与条件不得改变。

4. 成交通知

（1）采购人确认成交结果后，以书面形式发出《成交通知书》。《成交通知书》一经发出即发生法律效力。

（2）《成交通知书》将作为签订合同的依据。

五、询问与质疑

1. 供应商认为磋商文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人和天津烜福工程招标有限公司**一次性提出针对同一采购程序环节的质疑**，否则质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

（1）对磋商文件提出质疑的，为收到或下载磋商文件之日或者磋商公告期限届满之日；

（2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

（3）对成交结果提出质疑的，为成交结果公告期限届满之日。

2. 质疑书按照相关的要求和格式（天津市政府采购网下载）提出，应明确阐述磋商文件、采购过程、成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源，以便于有关单位调查、答复和处理。

3. 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购单位有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报天津市财政局政府采购处依法处理。

4. 质疑受理部门：天津烜福工程招标有限公司行政部 戈女士，电话：022-84313819。提交质疑文件地点：天津烜福工程招标有限公司行政部104室。质疑文件模板请自行在“天津市政府采购网（<http://tjgp.czds.tj.gov.cn>）下载专区-质疑函参考格式下载。

5. 采购人、采购代理机构将于受理供应商书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知提出质疑的供应商和其他有关供应商，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

6. 对供应商询问或质疑的答复将导致磋商文件变更或者影响磋商活动继续进行的，采购人、采购代理机构将在原磋商公告发布媒体上发布更正公告。

六、其他说明事项

1. 关于提供前期服务的供应商

为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

2. 关于响应政府采购扶持政策的企业参与磋商

(1) 中小微企业参与磋商是指符合《中小企业划型标准规定》的供应商，通过磋商活动提供服务的。中小微企业应提供《中小微企业声明函》。

(2) 根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业参与磋商时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小微企业声明函》。

(3) 符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供本通知规定的《残疾人福利性单位声明函》（见附件），并对声明的真实性负责。若成为成交供应商将随成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。若提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

3. 磋商小组对确定为实质上响应的响应文件进行政策功能评价，如涉及以下内容，具体标准为：

(1) 磋商小组对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人企业的价格扣除，审核供应商填写的《政府采购政策情况表》。

(2) 对于非专门面向中小微企业、监狱企业、残疾人企业采购的项目，依照《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的规定，凡符合要求的有效供应商，按照以下比例给予相应的价格扣除：

情形	价格扣除比例	计算公式
非联合体供应商 (供应商须为小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位)	价格扣除 6%	评审价 = 总磋商 报价 × (1-6%)

注：①上述评审价仅用于计算价格评分，成交金额以实际磋商价为准。

②小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位是指参与磋商的供应商为小微企

业、监狱企业、残疾人福利性单位，并向采购人提供服务。

4. 关于关联企业

除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一子项目的磋商。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

5. 关于分公司参与磋商

《磋商邀请函》中允许分公司参与磋商的，应提供具有法人资格的总公司的营业执照副本复印件及授权书，授权书须加盖总公司公章。总公司可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具授权书。已由总公司授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外。

2. 供方违反本合同规定，所提供的服务未达到合同要求，需方书面提出整改通知，累计提出达三次，供方未按要求及时整改的，需方有权终止合同，由此造成需方经济损失的，供方应全额赔偿。

第八条 供方责任：

1. 供方提供的服务必须符合国家标准、行业标准以及企业标准。供方承诺的服务条款必须与服务实施中提供的完全一致，不存在任何偏差。如出现不一致，供方将承担违约责任。

2. 供方所提供的服务必须具有合法手续及相关文件。如涉及知识产权则必须是自己拥有或合法使用的。

第九条 合同争议的解决方式：本合同在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决；也可由有关部门调解；协商或调解不成的，按下列第____种方式解决。

(1) 提交_____仲裁委员会仲裁；

(2) 依法向需方所在地人民法院起诉

第十条 其他约定事项：本次供方的响应文件（编号：XFZB-2018-TJBC-0665）属于本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

第十一条 本合同一式六份，第一、二份需方留存，第三、四份供方留存，第五份、第六份天津烜福工程招标有限公司留存，均具同等效力，签字盖章后生效。

需方：	(盖章)	供方：	(盖章)
签约代表：		签约代表：	
地 址：		地 址：	
电 话：		电 话：	
传 真：		传 真：	
签约日期：	20 年 月 日	签约日期：	20 年 月 日

合同一般条款

说明：

1. 本合同范本根据《政府采购法》、《合同法》等法律法规制定。具体项目的采购合同条款，在本范本框架内由成交单位和采购单位双方协商一致签订。
2. 收款单位名称应与成交单位名称、项目成交单位名称、开具发票单位名称相一致。
3. 签订合同双方都应盖本单位公章或合同专用章，且应盖骑缝章。
4. 除涉密项目外，根据《政府采购法实施条例》第 50 条规定：采购单位应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告。
5. 根据《政府采购法》第49条规定：政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与原成交单位协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。
6. 根据《政府采购法》第50条规定：政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

合同特殊条款

合同特殊条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应以特殊条款为准。

合同特殊条款由成交单位和采购方根据服务项目的具体情况协商拟订。

第五部分 响应文件格式

（正本或副本）

响 应 文 件

（ 第一阶段 ）

项目编号：

项目名称：

供应商名称：

供应商地址：

供应商代表：

供应商电话：

法定代表人：

递交日期：

1. 响应文件总目录（需供应商自行编制）
2. 评分因素及评审标准页码检索（需供应商按磋商文件“评分因素及评审标准”中除涉及价格的评分项外的每个评分项逐项列明页码）

注：第一阶段纸质响应文件不得包含任何报价内容及暗示报价内容的资料，否则将视为无效响应。

3. 供应商资格要求证明文件
4. 响应书（格式见附件 1）
5. 法定代表人授权委托书（格式见附件 2）
6. 商务要求点对点应答表（格式见附件 3）
7. 技术要求点对点应答表（格式见附件 4）
8. 评分因素中要求的各项方案、证明材料等
9. 主要相关项目业绩一览表（格式见附件 5）
10. 辅助资料表（格式见附件 6、7、8、9）
11. 代理服务费支付承诺书（格式见附件 10）

附件 1

响应书

致：天津烜福工程招标有限公司

根据贵方为_____（项目名称）的磋商邀请（项目编号：_____），
签字代表_____（姓名职务）经正式授权并代表供应商_____（供应商名称）提交响应文件正本一份、副本二份和电子版光盘（word文档）一份。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1. 我方承诺 （说明：填写“已经具备”或“不具备”） 《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：

- （1）在中华人民共和国境内注册，具有独立承担民事责任的能力；
- （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （3）具有履行合同所必须专业技术能力；
- （4）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （5）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法违规记录；
- （6）法律、行政法规规定的其他条件。

2. 我公司将按磋商文件的规定履行合同责任和义务。

3. 我公司已详细审查全部磋商文件，包括更正公告以及全部参考资料和所有附件。我们认为全部磋商文件（包括更正公告以及全部参考资料和所有附件）公平公正，无倾向性和排他性，我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

4. 我公司的磋商有效期为磋商之日起 60 天。

5. 我公司同意按照采购人要求提供的与磋商有关的一切数据或资料，并声明响应文件及所提供的一切资料均真实有效。由于我公司提供资料不实，除取消磋商、成交资格外，造成的其他法律责任和后果由我公司自行承担。

6. 我公司保证所投服务中涉及的商品来自合法的供货渠道，如果提供非法渠道的商品，视为欺诈，并承担相关责任。

7. 我公司承诺完全符合《政府采购法》、《政府采购法实施条例》等法律法规规定，并随时接受招磋商小组的检查验证。在整个磋商过程中，我公司若有违

规行为，我公司完全接受贵单位依照相关法律法规和磋商文件的规定给予处罚。

8. 我公司承诺未列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，也未列入中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单，符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的各项条件。

9. 我公司若成交，本承诺将成为合同不可分割的一部分，与合同具有同等的法律效力。

10. 如违反上述承诺，我公司递交的响应文件无效且接受相关部门依法作出的处罚，并承担通过相关媒体予以公布的任何风险和责任。

11. 与本次磋商有关的一切正式往来通讯请寄：

地 址：_____

电 话：_____

传 真：_____

授权代表姓名、职务：_____

供应商名称（公章）：_____

日期： 年 月 日

授权代表签字：

附件 2

法定代表人授权书

法定代表人资格证明书（法定代表人参加磋商时适用）

单位名称：_____ 地址：_____

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：_____ 职务：_____

身份证号：_____ 系_____的法定代表人。前往参加_____（项目名称）的磋商活动进行合同磋商、签署合同和处理与之有关的一切事务。（附法定代表人身份证明双面复印件）

特此证明。

供应商名称：（盖章）

日期： 年 月 日

法定代表人身份证正面	法定代表人身份证背面
------------	------------

法定代表人授权委托书（非法定代表人参加磋商时适用）

致：天津烜福工程招标有限公司

我 _____（姓名）身份证号： _____系
_____（供应商名称）的法定代表人，现授权委托本
单位在职职工 _____（姓名，职务）（身份证号码：
_____、联系电话： _____）作为供应商代表人以我
方的名义参加贵单位 _____项目（项目编号：
_____）的磋商活动，并代表我方全权办理针对上述项目的磋商、响
应文件澄清、签约等一切具体事务和签署相关文件。

我方对供应商代表的签名事项负全部责任。

本授权书至磋商有效期结束前始终有效。

供应商代表人无转委托权，特此委托。

法定代表人（签字或盖章）：

供应商（盖章）：

年 月 日

法定代表人身份证正面	法定代表人身份证背面
供应商代表人身份证正面	供应商代表人身份证背面

附件 3 商务要求点对点应答表

项目名称：_____

项目编号：_____

序号	商务条款要求	是否响应	偏离说明
1			
2			
...			

- 注：1. 不如实填写偏离情况的响应文件将视为虚假材料。
2. 商务条款要求指磋商文件中规定的具体要求，磋商应答指响应文件的具体内容。
3. 偏离说明指磋商要求与磋商应答之间的不同之处。

磋商供应商代表签字：_____

职务：_____日期：_____

磋商供应商名称(公章)：_____

附件 4 技术要求点对点应答表

项目名称：_____

项目编号：_____

序号	技术要求	磋商应答	偏离说明	备注
1				
2				
项目需求书要求（项目需求书要求须逐条应答）				
序号	技术要求	磋商应答	偏离说明	备注

- 注：1. 不如实填写偏离情况的响应文件将视为虚假材料。
2. 技术要求指磋商文件中规定的具体要求，磋商应答指响应文件的具体内容。
3. 偏离说明指采购要求与磋商应答之间的不同之处。
4. 供应商在上表“项目需求书要求”的磋商应答中必须列出具体的数值或内容。如供应商未应答或只注明“符合”、“满足”等类似无具体内容的表述，将被视为不符合磋商文件要求。磋商供应商自行承担由此造成的一切后果。

磋商供应商代表签字：_____

职务：_____日期：_____

磋商供应商名称(公章)：_____

附件 6

项目负责人资格审查表

姓 名		性 别		年 龄	
职 称		毕业学校		毕业时间	
所学专业		最高学历		联系电话	
所获证书及编号				从事相关 工作年限	
近三年来的主要工作业绩及担任的主要工作经历					
时 间	地 点	单 位	职 务	主 要 工 作	
曾担任负责人的项目					
时 间	委托单位	项目名称	项目规模	项目类型	备注

供应商代表签字：_____

职务：_____日期：_____

公章：_____

附件 7

公司从业人员及上年度营业收入情况

公司从业人员数量	
上年度营业收入	

附件 8

拟在本项目使用的主要设备及用品一览表

序号	主要设备及用品名称	规格型号	购入时间	数量	备注
1					
2					
...					

供应商代表签字：_____

职务：_____日期：_____

公章：_____

附件 9

采购人须向供应商提供的条件

序号	设施或设备名称	单位	数量	是否有偿提供	如有偿提供的说明

备注：凡需采购人提供的设备、房屋、通讯及其他办公设施，应注明免费提供或不免费提供，如有偿提供，采购人承担多少，供应商承担多少，本表应详细列清。

供应商代表签字：_____

职务：_____日期：_____

公章：_____

附件 10

代理服务费支付承诺书

致：天津烜福工程招标有限公司

如果我方在贵公司组织的_____项目（项目编号：_____）竞争性磋商采购中成交，我方承诺在收取《成交通知书》时，按照采购文件规定一次性向贵公司交纳代理服务费。

我方如违约，愿凭贵公司开出的违约通知，从我方提交的磋商保证金中支付，不足部分由采购人在我方的成交合同款内代为扣除。

特此承诺！

供应商名称（盖章）：_____

供应商授权代表（签字）：_____

日期：_____年____月____日

（正本或副本）

响 应 文 件

（ 第二阶段 ）

项目编号：

项目名称：

供应商名称：

供应商地址：

供应商代表：

供应商电话：

法定代表人：

递交日期：

附件 11

报价书

致：天津烜福工程招标有限公司

根据贵方为_____项目（项目编号：_____）的竞争性磋商邀请，签字代表_____（姓名/职务）经正式授权并代表供应商_____（供应商名称、地址）提交下述文件正本___份、副本___份及电子版文件___份。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1. 所附报价表中规定的应提供服务价格为
报价_____元（注明币种）
大写_____（文字表述）。
2. 供应商已经对全部价格进行了认真核对，保证本报价真实、准确无误，并承担本价格所对应本项目的一切责任和义务。
3. 两个阶段响应文件一一对应、不可分割，共同构成我方对本项目的承诺。

供应商代表签字：_____

职务：_____日期：_____

供应商名称（公章）：_____

附件 12

报价分项一览表

项目名称：_____

项目编号：_____

单位：元

序号	价格分项组成	报价
1	人员费用	
2	设施设备的日常运行、维护费用	工具费用：
		耗材费用：
3	办公费用	
4	固定资产折旧	
5	利润	
6	税金	
7	其他需要列明的费用	
	合计	

注：1. 上述合计价格应为服务期的最终优惠价格。

2. 上述表格中列明的条目，在本项目中如不涉及，请填写“不涉及”。

3. 上述报价不得出现 0 报价。

4. 采购人有权要求成交供应商在保证成交总价、服务人员不变及满足采购需求的前提下，对上表各分项报价进行合理化调整。

5. 磋商报价在不超采购预算的前提下，其合理性由磋商小组在评分中予以考虑，不作为无效响应的理由。

供应商代表签字：_____

职务_____日期：_____

公章：_____

附件 13:

人员费用分项一览表

单位：元

序号	具体岗位	人数(人)	月工资/人	月保险/人	月小计	年小计(或竞争性磋商文件规定的服务期)
人员费用合计						

备注:

1. 上表中工资是指在扣除劳动者个人负担的社会保险费、个人所得税等合理费用之前的应发工资;
2. 供应商应按国家及天津市社会保险相关规定为本项目管理服务人员缴纳社会保险,在响应文件中对人员保险缴纳类别及测算标准另附说明,如有人员享有优惠政策,须将享有优惠政策的批准文件和政策文件一并提供,否则不予认定。
3. 上表中的年小计(或竞争性磋商文件规定的服务期)=月小计*12个月(或竞争性磋商文件规定的服务期)

供应商代表签字: _____

职务 _____ 日期: _____

公章: _____

附件 14:

中小微企业声明函（供应商）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准：本公司属于第四条第_____项_____行业，为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）：

日期：20 年 月 日

监狱企业声明函

本公司郑重声明，根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，本公司为_____（请填写：是/不是）监狱企业。本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商（盖章）：

日期： 年 月 日

残疾人福利性单位声明函（供应商）

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为_____（请填写：符合/不符合）条件的残疾人福利性单位。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称：

日期：20 年 月 日

附件 15

政府采购政策情况表

项目名称：_____

项目编号：_____

如属所列情形的，请在括号内打“√”：	
中小企业	<input type="checkbox"/> 我公司为小型、微型企业，并由我公司向采购人提供服务，须提供中小企业声明函，该声明函见响应文件第_____页。
监狱企业	<input type="checkbox"/> 我公司属于监狱企业，须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。证明材料见响应文件第_____页。
残疾人福利性单位	<input type="checkbox"/> 我公司为残疾人福利性单位，并由我公司向采购人提供服务，须提供残疾人福利性单位声明函，该声明函见响应文件第_____页。

填报要求：请供应商正确填写本表，所填内容将作为评分的依据。其内容或数据应与对应的证明资料相符，如果填写不完整或有误，不再享受上述政策优惠。

供应商名称：_____

日期：_____年_____月_____日

最终报价

项目名称：“北辰文体云”建设服务项目

项目编号：XFZB-2018-TJBC-0665

致：_____（采购单位）/天津烜福工程招标有限公司

根据竞争性磋商文件及磋商小组明确的各项要求，本人经请示公司领导同意并代表本公司对本项目做出**最终报价**：

总报价

小写：

大写：

法人代表或授权代表（印鉴或签字）：_____

法人代表或授权代表联系电话：_____

磋商供应商（公章）：

年 月 日

（说明：本表不装订在竞争性磋商响应文件中，用于磋商供应商进行现场最终报价。）